

## Edison satsar på kundsupporten

**Edison Solutions utökar och förbättrar nu servicen till sina programkunder. Det ska bli enklare och gå snabbare att få hjälp när man behöver.**

Edison Solutions gör denna satsning trots att man redan fått toppbetyg i flera oberoende undersökningar avseende service och support. Betyget i den senaste undersökningen var exempelvis markant bättre än för välkända företag som Visma Spcs, Visma Xor, Hogia, Brilljant och SoftOne.

– Vi vill inte stanna av och luta oss tillbaka. Försprånget framför konkurrenterna ska behållas och bli ännu större framöver, förklarar Thomas Fredholm, vd för Edison.

I första skedet görs följande förbättringar:

- Bemanningen på supportavdelningen utökas.
- Öppettiderna förbättras. Från och med den 1 oktober har kundsupporten öppet alla vardagar mellan 8.00 och 17.00 (med lunchstängt 12–13).
- Löpande insatser görs för att höja kompetensen bland supportpersonalen.
- Vid vidareutvecklingen av produkterna ges särskilt fokus till punkter som skapar många supportfrågor.

Läs mer på [edison.se](http://edison.se)

---

### För mer information, kontakta:

Thomas Fredholm, vd för Edison, 046-320 220, mobil 0708-370 666, [thomas.fredholm@edison.se](mailto:thomas.fredholm@edison.se)

Pressmaterial i form av texter och bilder finns på [edison.se/press](http://edison.se/press)