

Pressmeddelande från SRF
2006-11-13

Vinnaren av SRF:s ”Nöjd kund 2006” utsedd

Programbyrå AB med Edison är vinnare av ”Nöjd kund 2006”, i avdelningen redovisningsprogram. Det visar resultatet av Sveriges Redovisningskonsulters Förbund SRF:s stora användarenkät där 1 600 kvalificerade redovisningskonsulter har betygsatt sina dataprogram och leverantörer.

Under perioden 27 september till 15 oktober, 2006 svarade cirka 1 600 medlemmar ur Sveriges största branschförbund för redovisningskonsulter SRF på användarenkäten ”Nöjd kund”.

Kartläggning

Frågorna gällde program för redovisning, bokslut, deklaration/skatt och löner, med syfte att kartlägga hur nöjda redovisningskonsulterna är med sina dataprogramprogram och leverantörer.

– Det är viktigt för programleverantörerna att tänka framåt och uppfatta kundernas framtida behov. SRF:s medlemmar är specialister inom ekonomi och redovisning och det är viktigt att programmen täcker deras behov. Resultatet av användarenkäten kan bidra till fortsatt produktutveckling, menar Mats Dahlberg, VD SRF.

SRF:s användarenkät visade att programleverantören Edison, med genomgående mycket hög bedömning, är vinnare av ”Nöjd kund 2006”.

Proffsen på redovisning

Utnämningen ”Nöjd kund 2006” gör Thomas Fredholm, VD på Programbyrå AB, mäktigt stolt. Till SRF:s tidning Konsulten, där undersökningen publiceras, säger Thomas Fredholm:

– Genom kontakterna med kunderna känner vi att vi har ett gott rykte i branschen. SRF:s medlemmar är proffsen på redovisning och när vi får så goda omdömen i användarenkäten, känner vi att det verkligen är ett kvitto på att vi tillhandahåller riktigt bra produkter och tjänster.

Läs mer på: www.srfkonsult.se

Kontaktperson:

Mats Dahlberg, Verkställande Direktör

Tfn: 023-79 49 51

Mobil: 070-746 58 29

mats.dahlberg@srfkonsult.se

Sveriges Redovisningskonsulters Förbund, SRF, är Sveriges ledande branschorganisation för redovisnings- och ekonomikonsulter. Konsulterna anlitas av mer än 200 000 svenska och utländska företag. På bara några år har SRF vuxit från 900 till cirka 4 000 medlemmar, samtidigt som kraven på medlemmarnas utbildningsnivå har höjts. För att säkerställa kvaliteten på dem som arbetar med redovisningsfrågor har SRF från och med 2005 infört krav på auktorisation för sina medlemmar. SRF bildades 1936 och firar i år 70-årsjubileum.