

1 600 redovisningskonsulter
säger mer än 1 000 ord:

Edison är fortfarande det
bästa redovisnings-
programmet



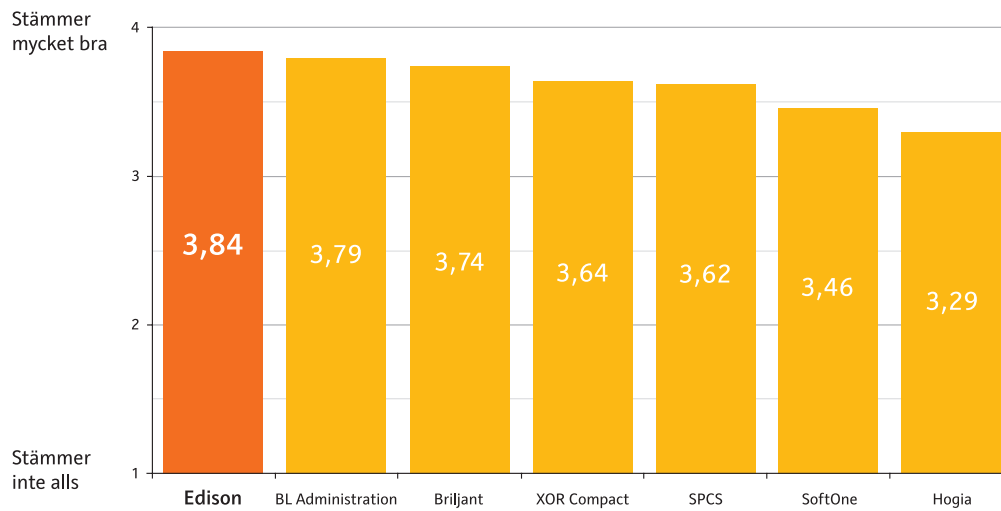
Edison fick bäst betyg – igen!

Hela 1 600 kvalificerade redovisningskonsulter har svarat på en undersökning från Sveriges Redovisningskonsulters Förbund SRF som kartlägger hur nöjda användarna egentligen är med sina redovisningsprogram och leverantörer.

I enkäten får Edison genomgående en mycket hög bedömning och utses till vinnare i hård konkurrens med bland andra Visma Spcs, Visma Xor, Hogia, Brilljant, SoftOne och Björn Lundén Information.

I diagrammet ser du hur de sju största programmen betygsatts. Tillsammans utgör de 90 % av användarna.

Programmet är lättarbetat och anpassat för vår verksamhet och vårt användningsområde



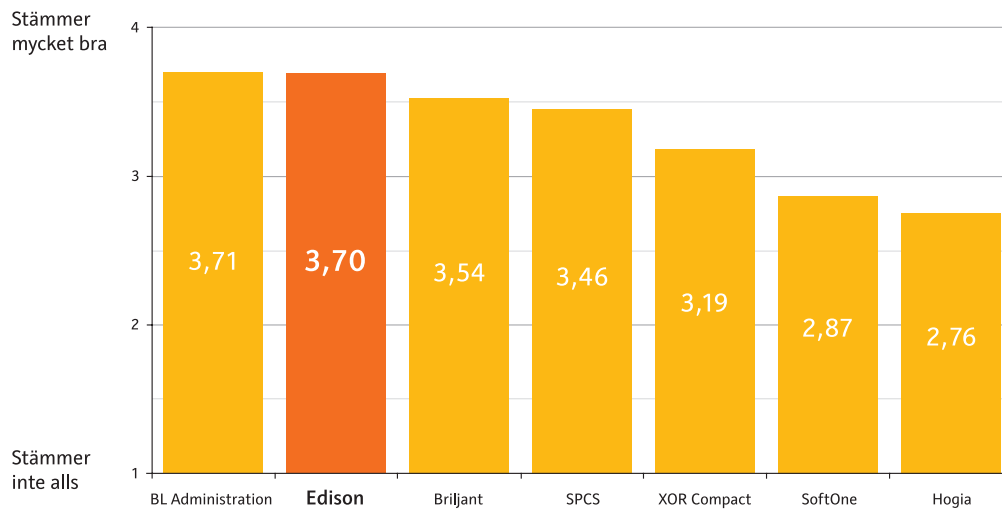
Supporten är väldigt viktig

Enkäten visar också hur viktig supporten och de mänskliga kontakterna med leverantören är för användarna. Lång väntan i telefonkö och ”snorkig” support är inte populärt!

En tydlig tendens i de frivilliga kommentarerna visade att supporten är en viktig faktor i inställningen till programmet och dess nytta.

Även här fick Edison ett mycket bra betyg – bättre än alla utom Björn Lundén Information som precis fick snäppet bättre betyg.

Programleverantören har snabb och bra support och löser mina problem

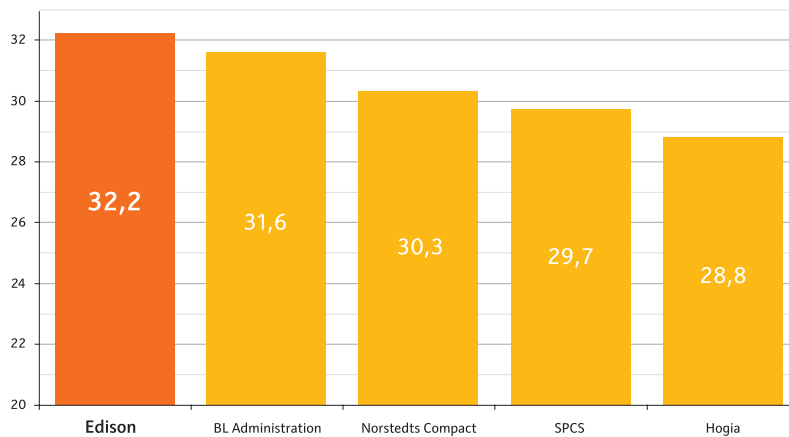


Även i den förra undersökningen...

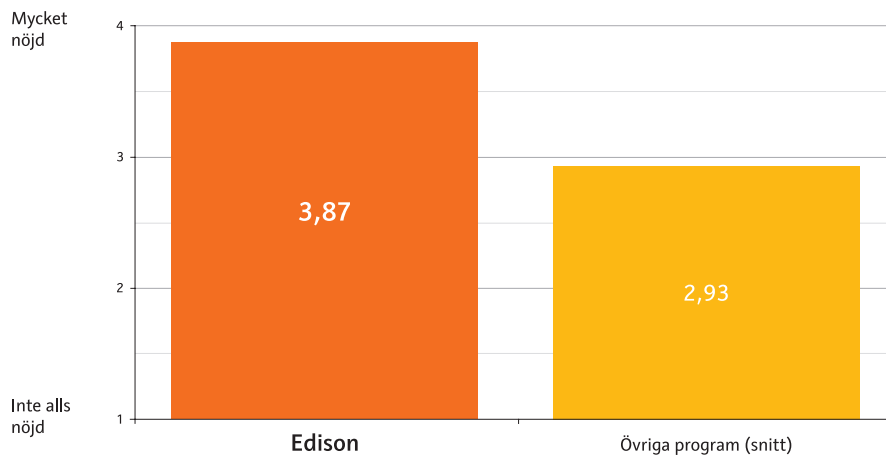
Även i den förra liknande undersökningen, som SRF gjorde hösten 2002, blev Edison den stora vinnaren.

På var och en av de 49 delfrågorna i den undersökningen visade Edisons användare en högre nöjdhet än genomsnittet. Det tycker vi säger en del om programmet!

Nöjdhet



Programsupporten håller hög klass?



– Smarta ekonomiprogram

Edison Solutions AB
Box 198
221 00 Lund
046-320 220
kundtjanst@edison.se
edison.se

